

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 02 de Septiembre de 2014.

Para **RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M.** de Bogotá, su privacidad es lo más importante, por consiguiente si usted es un usuario, oyente, o cliente nuevo o de largo tiempo, por favor, tómese un momento para que observe y conozca nuestras políticas de privacidad y de uso de datos personales y si tiene preguntas al respecto comuníquese con nosotros a través de nuestro correo electrónico: servicioalcliente@todelar.com

La base en la cual se encuentren ubicados sus datos personales y la persona jurídica responsable es la sociedad RDP S.A.S., Empresa legalmente constituida bajo las Leyes Colombianas, con domicilio en la ciudad de Bogotá, D. C., República de Colombia. Sociedad comercial dedicada a las telecomunicaciones en la radio, a través de su Emisora LA X 103.9 F.M. de la ciudad de Bogotá, sociedad que administra la página web: www.laxmasmusica.com

Los servicios que ofrece RDP S.A.S., no están destinados a niños, niñas y adolescentes por lo que se les solicita, abstenerse de contratar el producto o servicio radial o registrarse para interactuar con nuestros oyentes, clientes o usuarios de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., lo anterior, en caso de que usted sea una persona menor de dieciocho (18) años.

DEFINICIONES:

Partes Relacionadas: Son las empresas que sin ser grupo ni pertenecer a RDP S.A.S., mantiene constantemente relaciones comerciales o aquellas con quienes se establezcan alianzas o convenios con los cuales es necesario compartir la información del cliente y/o usuario, esos terceros no están incluidos dentro del concepto de tercero que el cliente puede o no autorizar por aparte como una opción de uso sobre sus datos.

Cuando se haga relación a RDP S.A.S. se entenderá que se incluye a la Emisora LA X 103.9 F.M. Bogotá, y la página de internet www.laxmasmusica.com

Los presentes requisitos generales de RDP S.A.S., para el manejo de información aplican, en caso de cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio, producto y/o beneficio de "RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M."

Usuario, Oyente y/o Cliente: Será toda aquella persona natural o jurídica que realizó cualquier registro de datos personales para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M.

Servicios o Productos: Es toda actividad comercial que brinda RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. a los oyentes, usuarios y/o clientes; quienes podrán acceder a través de nuestro departamento comercial, como cliente habitual, o contratista o como usuario permanente de nuestras páginas de internet o como oyente participante en los diferentes programas radiales actividades y/o concursos de nuestra emisora.

LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD REPRESENTA:

- Qué tipo de datos recogemos y los fines para los que los utilizaremos.
- Cómo utilizaremos esos datos recogidos,
- Las opciones que ofrecemos, incluyendo cómo acceder a los datos, actualizarlos, corregirlos y suprimirlos.

RDP S.A.S. considera que su privacidad es importante, por lo que si quiere ser considerado como oyente activo, cliente, usuario o contratista debe conocer y aceptar las políticas de privacidad para que esté al tanto de la importancia de esto para nuestra empresa y emisora.

DATOS RECOGIDOS POR RDP S.A.S. Y/O EMISORA LA X 103.9 F.M.:

La acumulación de datos se realiza para mejorar el servicio que ofrecemos a través de la radio a todos nuestros **CLIENTES, OYENTES, CONTRATISTAS Y USUARIOS**, esta se lleva a cabo de las siguientes formas:

- **Información que nos entrega.** Puede ser a través de nuestro departamento comercial, para acceder a servicios publicitarios, como cuñas, menciones, promociones, remotos directos, patrocinios de secciones, menciones o cuñas habladas; o cuando contrate u ofrezca los servicios como contratista para la utilización de un espacio radial. Durante este proceso deberá entregar ciertos datos personales como, por ejemplo: nombre, edad, género, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección comercial, actividad económica, NIT, referencias personales y comerciales, etc.
- **Datos que obtenemos a través de la utilización de nuestros servicios.** Podremos recoger datos acerca de qué servicios utiliza y de cómo los utiliza, por ejemplo, cuando visite nuestra página web www.laxmasmusica.com nuestros servicios publicitarios o cuando visualice nuestros anuncios y nuestro contenido e interactúe con ellos, esto a través de toda nuestra plataforma de redes sociales como, por ejemplo: Twitter, Facebook, News Letter, Instagram, etc.
- **Datos de registro:** Cada vez que use nuestros servicios o que consulte nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Como por ejemplo datos telefónicos como número de teléfono, fecha y hora de las llamadas, la

duración de las llamadas, información sobre el enrutamiento de mensajes SMS y tipos de llamadas, la dirección IP, etc.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PASIVA NO PERSONAL

Es posible que a través del sitio www.laxmasmusica.com en el cual, se puede hacer uso de cookies, codificados o no codificados. Entiéndase por Cookies: los datos que un servidor Web transfiere a la computadora a modo de registro. Cabe aclarar que los Cookies son de utilización común por la mayoría de los sitios Web, facilitando al usuario el acceso y utilización de sitios concretos, suministrando información que se puede utilizar para ofrecer contenido concreto adecuado a sus intereses y para otros fines como la seguridad y demás funciones de administración de cuentas, que pueden dar lugar al seguimiento de información personal de identificación.

Si no quiere que se recopile ninguna información por medio de cookies, la mayoría de los navegadores tienen sistemas sencillos que permiten eliminarlas, rechazarlas automáticamente o directamente le permiten elegir si acepta o no la transferencia de cookies a su computadora. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para obtener más información acerca de estas funciones. Debe tener en cuenta, no obstante, que si no acepta cookies puede resultar difícil o imposible acceder a determinadas partes del Sitio. Las cookies no causan daños a la computadora y únicamente el Sitio Web que las transfiere puede leerlas, modificarlas o borrarlas.

Algunas de las funciones de las cookies de un sitio están controladas por entidades afiliadas a quien la empresa concede la gestión de determinados programas y el cumplimiento de peticiones concretas de visitantes y clientes. RDP S.A.S. exige a estas entidades que restrinjan la utilización de cookies en los términos estipulados en la presente política, pero no se hace responsable de la utilización que terceras partes hagan de las cookies.

Adicionalmente, nuestro sitio www.laxmasmusica.com puede hacer uso de "píxeles transparentes", "rastreadores web" o "gifs transparentes", o aquellos que estén englobados como "píxeles transparentes", con fines de extraer estadísticas sobre el uso del Sitio e índices de respuesta. Los píxeles transparentes permiten contabilizar los usuarios que han visitado determinadas páginas del Sitio, proporcionar servicios corporativos y ayudar a determinar la efectividad de campañas publicitarias. Si se utilizan mensajes de correo electrónico en formato HTML, los píxeles transparentes pueden informar al remitente de cuándo ha sido abierto el mensaje.

RDP S.A.S. puede recopilar información sobre las "referencias", "direcciones IP" y "distintas variables del entorno". Entendidas estas como: (i) Referencia: es información que señala la URL desde el que se accede al Sitio, que el explorador Web transmite a nuestros servidores. (ii) Dirección IP: Es el número de identificación de un equipo en una red, de modo que la información se pueda transmitir a éste. (iii) Variables del entorno: Se refiere al dominio desde el que se accede a Internet, la hora de acceso al

Sitio, tipo de explorador Web, sistema operativo o plataforma que se utilizan, la dirección de Internet o del Sitio Web que le remite a este Sitio, los nombres de las páginas del Sitio que visita, así como la dirección de Internet del Sitio Web que visita a continuación.

RDP S.A.S. Deja claro que esta información se recopila para uso interno de la Empresa y/o de la Emisora LA X 103.9 F.M., de Bogotá, con el fin de incrementar la seguridad del Sitio Web, detectar tendencias demográficas importantes, ayudar a desarrollar el objeto de la Empresa y principalmente para mejorar su experiencia en este Sitio. Es posible que la información también se comparta con terceros a nivel general, sin incluir sus datos de identificación.

CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS RECOGIDOS:

Todos los datos que recogemos a través de todos nuestros servicios radiales y de pauta publicitaria se utilizan para prestar, proteger, mantener y mejorar dichos servicios vigilando siempre y procurando la protección de nuestros usuarios, oyentes y clientes.

Si se pone en contacto con RDP S.A.S. y/o con la Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá, lo más posible es que guardemos un registro de su comunicación para poder resolver más fácilmente cualquier incidencia que se haya producido.

Adicionalmente utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre tarifas publicitarias, próximos cambios o mejoras, eventos, concursos, o a través de llamadas telefónicas, por nuestra página de internet www.laxmasmusica.com o a través de nuestras redes sociales y/o a través de los News Letter digital de la Emisora LA X 103.9 F.M. de la ciudad de Bogotá.

Igualmente manejaremos los datos recogidos a través de otras tecnologías como, por ejemplo, los contadores de visitas en nuestras páginas en la web, para mejorar la experiencia del usuario y la calidad general de nuestros servicios. Podemos combinar la información personal de un servicio con la información de otros servicios de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., incluida la información personal, para que puedas compartir contenido con usuarios que conozcas más fácilmente, entre otros usos.

Siempre pediremos su consentimiento antes de utilizar sus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

TRANSPARENCIA Y ELECCIÓN:

A los clientes, usuarios u oyentes les preocupa diferentes aspectos de su privacidad. Nuestro objetivo principal es informar claramente acerca de los datos que recogemos, de modo que puedan tomar decisiones adecuadas en lo que respecta a su utilización. Por ejemplo, podrán:

- Enlazar sus datos personales a través de nuestra página en internet: www.laxmasmusica.com o través de las diferentes redes sociales: twitter, Facebook, News Letter, siempre que esté relacionada con el negocio de los clientes, oyentes, usuarios y/o contratistas actuales y futuros de nuestra Empresa o de la Emisora, con el fin de prestar los servicios de comunicaciones estratégicas, publicidad y mercadeo, o ser reconocido como un oyente, usuario o cliente habitual.
- Actualizar su información a través del correo electrónico servicioalcliente@todelar.com para los fines aquí señalados.
- Solicitar el envío de News letter digital a través de radicar tus datos personales en la página de internet: www.laxmasmusica.com o al seguirnos en nuestras diferentes redes sociales.
- Registrar sus datos personales a través de llamadas telefónicas a la emisora o al Departamento Comercial a través de un asesor de RDP S.A.S.

CÓMO ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES Y ACTUALIZARLOS:

Cada vez que un usuario, oyente, cliente o contratista utiliza nuestros servicios, le ofrecemos la posibilidad de acceder a sus datos personales. Si dichos datos son incorrectos, tratamos de poner a su disposición los medios necesarios para actualizarlos o eliminarlos rápidamente, salvo que estemos obligados a conservar dichos datos para fines legales o legítimos relacionados con nuestra actividad. La actualización de sus datos personales, es importante que lo haga siempre a través del correo electrónico servicioalcliente@todelar.com o mediante comunicación escrita dirigida a RDP S.A.S. en su domicilio social en la ciudad de Bogotá.

Al monto de prestar nuestros servicios u ofrecer nuestros productos radiales, protegeremos tus datos procurando que no puedan ser de acceso a otros clientes, usuarios u oyentes de la emisora ni de la empresa RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. Por este motivo, si elimina sus datos de nuestros servicios, o solicita que los mismos se bajen de nuestras bases de datos, destruiremos a la mayor brevedad posible todas las copias en nuestros servidores activos o archivos donde se encuentren sus datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

QUÉ DATOS PERSONALES COMPARTIMOS:

No compartimos información personal con empresas, medios radiales, ni particulares que no tengan relación con RDP S.A.S., o con la Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá, a menos que se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- **Consentimiento**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. cuando usted haya dado

su consentimiento para hacerlo. Su consentimiento será necesario en todos los casos para compartir, los datos personales.

- **Tratamiento externo**

Facilitaremos sus datos personales a nuestras filiales Emisoras o Empresas o a organizaciones y otros terceros de confianza para que lleven a cabo su tratamiento por cuenta de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. siguiendo nuestras instrucciones, de conformidad con nuestra Política de privacidad y adoptando cuantas medidas sean oportunas para garantizar la confidencialidad y seguridad de dichos datos.

- **Motivos legales**

Compartiremos sus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- Cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- Detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,
- Cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio u oferta comercial vigente, incluida la investigación de posibles infracciones,
- Resguardar los derechos, los bienes o la seguridad de RDP S.A.S., de la Emisora LA X 103.9 F.M., de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Podremos compartir datos consolidados y de carácter NO personal con el público en general y con nuestros partners, incluyendo editores, anunciantes y sitios web relacionados. Por ejemplo, podremos compartir públicamente datos para mostrar tendencias sobre la utilización general de nuestra audiencia en radio, o visitas a nuestros portales en internet.

Si RDP S.A.S. concurre en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

SEGURIDAD DE LOS DATOS:

Nos esforzamos por proteger a RDP S.A.S. y/o a la Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá y a nuestros clientes, usuarios y oyentes frente a cualquier modificación, divulgación o

destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Estaremos examinando nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Restringimos y limitamos el acceso de los contratistas y empleados de RDP S.A.S. a la información personal que deben procesar para RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y de que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.
- Encriptamos muchos de nuestros servicios usando SSL. (Secure Socket Layer. En español capa de conexión segura).
- Le ofrecemos a usted la verificación de sus datos personales cuando lo requiera formalmente.

APLICACIÓN:

RDP S.A.S. advierte que Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por ésta y por su Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá, incluyendo los servicios ofrecidos en otros sitios web como, por ejemplo, nuestros servicios publicitarios, o nuestros convenios comerciales, como canjes y venta de pauta publicitaria, pero excluye aquellos servicios que estén sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporen la presente Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas, como contratistas productores de programas radiales que transmitan con fundamento en un Contrato de Utilización de Espacio Radial para la Emisora LA X 103.9 F.M. de Bogotá o por nuestro sitios web www.laxmasmusica.com Twitter, Facebook y cualquier otra red social ajena a nuestra Empresa o sitios en internet. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

CUMPLIMIENTO:

RDP S.A.S., verificará permanentemente el cumplimiento de nuestra Política de Privacidad de forma regular. Asimismo, estamos atentos a adherirnos a las diferentes regulaciones. En caso que recibamos una reclamación formal por escrito, nos pondremos en contacto con la persona que la haya formulado para hacer un seguimiento de la misma. Trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluyendo las autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación

relacionada con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con el usuario.

MODIFICACIONES:

RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., podrá modificar sus Políticas de Privacidad en cualquier momento. No limitaremos los derechos que le corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin su expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios).

Además nuestros usuarios, oyentes, clientes y contratistas podrán:

- Actualizar, conocer y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o Encargados del manejo de la información.
 - Pedir prueba de la autorización otorgada a RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., de Bogotá, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de la información, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
 - Ser informado por el Responsable o encargado de la información, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el manejo no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá a petición del Usuario, oyente y/ o Cliente o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que durante el manejo de la información el encargado o encargados han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido entregados a la Empresa y/o Emisora.

POLÍTICAS RELACIONADAS CON PRODUCTOS ESPECÍFICOS:

La siguiente información describe las políticas de privacidad específicamente relacionadas con determinados productos y servicios de RDP S.A.S. y/o la Emisora LA X 103.9 F.M., que puedes utilizar.

Registro, Vinculación, y/o Actualización Por Internet: Para la vinculación a productos, servicios y/o beneficios, concursos o eventos radiales, mediante un registro y/o actualización de datos en forma virtual, lo podrá hacer a través de nuestra página en

internet: www.laxmasmusica.com previa aceptación de nuestras Políticas de Privacidad, información personal que estará resguardada, y solo podrán acceder las personas competentes de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., o través de las diferentes redes sociales, aclarando que esta es una facultad exclusiva del usuario, oyente o cliente. Sin embargo, en todo momento usted como cliente, usuario, oyente o contratista, asume los riesgos que se derivan de entregar su información personal en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables –ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras.

Todo cliente, oyente, usuario y/o contratista debe saber que también es responsable que su información permanezca en secreto. RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., hace su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes, oyentes, usuarios y/o contratistas, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar la correcta utilización de la misma.

Registro y/o Actualización como Cliente o Contratista: La información privada de los usuarios y/o clientes en principio está destinada a la prestación del servicio o beneficio para el cual éste se vinculó. Es decir como contratista, pautantes o clientes de nuestros paquetes publicitarios, además de:

- Cuando envía una solicitud de asistencia y/o reclamo es posible que le pidamos información personal.
- Cuando se suscribe para un servicio de publicidad o es un contratista que ofrece servicios en radio, podemos recopilar información de facturación, al crearlo como cliente.
- Puede que le pidamos información personal en otros momentos, usted es libre de proporcionarla o no.
- Podemos recibir en forma automática y registrar la información en registros de nuestro servidor desde su navegador, incluyendo su dirección IP, su nombre de equipo, el tipo y la versión de su navegador web, direcciones de referencia entre otros.
- También podemos grabar las visitas que haga al sitio web www.laxmasmusica.com u otros portales o redes sociales de RDP S.A.S. y/o de la Emisora LA X 103.9 F.M.
- En general, no vamos a revelar su información personal a terceras partes ajenas a nuestra actividad comercial, sin su consentimiento expreso.

Uso De La Información Relacionada Con La Actividad De RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M.:

La Información proporcionada por Los clientes, oyentes, usuarios contratistas podrá ser usada por RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. de acuerdo con lo establecido en estas políticas y para el siguiente fin:

- i) Remitirle información editorial, comercial, promocional e invitaciones de RDP S.A.S., de Emisora LA X 103.9 F.M., o de terceros aliados, con el fin de mejorar nuestra estrategia comercial y de ventas;
- ii) Contactarlo para renovaciones de productos, ofrecimiento de servicios y beneficios publicitarios para pautar en Radio;
- iii) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y contenidos radiales o de publicidad;
- iv) Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y estudios de datos de audiencia (EGM);
- v) Evaluar la calidad de nuestros servicios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por usted en el proceso de vinculación a nuestros servicios y/o productos. Así mismo, los datos personales del cliente, oyente, usuario y/o contratista dependiendo del tipo de servicio al que se vinculó con RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., especialmente para la participación de los diferentes espacios radiales o de interacción de la página web www.laxmasmusica.com que podrán utilizarse no solamente para acceder a nuestros productos, servicios, premios o participar en las diferentes actividades de la Emisora; sino también para que nosotros le enviemos y actualicemos nuestros productos publicitarios y/o contenidos en general.

A su vez, usted entrega sus datos personales a RDP S.A.S. y/o LA X 103.9 F.M. y declara que conoce y acepta que estos pueden ser utilizados para dirigir, promover, ejecutar y de manera general, llevar a cabo negociaciones, campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M. o de las sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, incluidas todas las redes sociales.

VIGENCIA:

El cliente, oyente, usuario y/o contratista admite, tiene pleno conocimiento, y por ello reconoce que ésta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que RDP S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social, de manera directa o a través de la Emisora LA X 103.9 F.M.

Atención al Cliente: RDP S.A.S., advierte que para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como cliente, usuario, oyente o contratista, podrá comunicarse con RDP S.A.S., al correo electrónico: servicioalcliente@todelar.com o a la línea de atención al cliente (57 1) 616 1011, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 P.M; o radicar su solicitud, petición, queja o reclamo en las oficinas de RDP S.A.S. y/o Emisora LA X 103.9 F.M., ubicadas en la Av. K 20 N° 83-64 de la ciudad de Bogotá y dirigida al área de Servicio al Cliente.